



Abertura de Chamados no Portal Mega

Guia Passo a Passo

V1.0– Guilherme Labadessa – 02/04/2024

megatelecom.com.br

Av. Ipanema, 165 - 18º Andar | sala 1803,
Alphaville | Barueri - SP | Ed. Monte Carlo | CEP: 06472-002
Tel: +55 (11) 2110 1000

Introdução

O Portal de Chamados Mega, foi projetado para facilitar a abertura e acompanhamento de chamados de suporte. Este guia detalhado fornecerá instruções passo a passo para aproveitar ao máximo os recursos oferecidos pelo nosso portal, garantindo uma experiência de suporte eficiente e satisfatória

Acesso ao Portal de Chamados

1. Abra seu navegador web e acesse o seguinte link: [Portal Mega](#)
2. Na página inicial do portal, localize e clique no botão "[Entrar](#)", localizado no canto superior direito da tela.
3. Se você ainda não possui uma conta, clique no link "[Cadastre-se](#)" para criar uma nova conta.

Cadastro de Nova Conta

1. Ao clicar em "[Cadastre-se](#)", você será redirecionado para uma página de cadastro.
2. Preencha os campos obrigatórios com seu nome e e-mail.
3. Após preencher os campos, clique em "Enviar" para prosseguir.
4. Verifique sua caixa de entrada de e-mail. Você receberá um e-mail de confirmação.
5. Abra o e-mail de confirmação e clique no link fornecido para confirmar seu e-mail e criar uma senha segura.

Abertura de Chamado

1. Uma vez logado no portal de chamados, localize e clique no botão "[Abrir um Ticket](#)".
2. Você será direcionado para um formulário de abertura de chamado. Preencha todos os campos obrigatórios, incluindo problema relatado, assunto e descrição do que está ocorrendo.
3. Após preencher o formulário, clique em "Enviar" para abrir o chamado.
4. Seu chamado será registrado no sistema e encaminhado para o departamento responsável para análise e resolução.

Acompanhamento de Chamados

1. Para acompanhar o progresso de seus chamados, clique sobre seu nome de usuário no canto superior direito da tela.
2. Selecione a opção "[Solicitações](#)" no menu suspenso.
3. Você terá acesso a uma lista de todos os chamados abertos, incluindo o status atual, histórico de interações e quaisquer atualizações relevantes.
4. Para visualizar detalhes adicionais ou adicionar informações aos chamados, basta clicar no título do chamado desejado.

Este manual foi elaborado para garantir uma experiência tranquila e eficiente ao utilizar o Portal de Chamados da Mega. Se precisar de mais assistência, não hesite em entrar em contato conosco através do portal ou dos canais de suporte disponíveis.